

## **Privacyverklaring – FootreflexPlus**

### **1. Contactgegevens**

FootreflexPlus

Zwanenkade 146, Krimpen aan den IJssel

E-mail: info@footreflexplus.nl

Telefoon: 06-18326042

Therapeut: Aad de Groot

### **2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

FootreflexPlus verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gegevens over jouw gezondheid (medisch relevant)
- Zorgverzekeringsgegevens (indien van toepassing)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt tijdens het intakegesprek of per correspondentie

### **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Wij verwerken gezondheidsgegevens uitsluitend met jouw expliciete toestemming, zoals vereist is voor het uitvoeren van voetreflextherapie. Bij minderjarigen of personen zonder zelfbeschikkingsrecht vragen wij toestemming aan de wettelijk vertegenwoordiger.

### **4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

FootreflexPlus verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een behandeltraject
- Het bijhouden van een cliëntendossier
- Het afhandelen van betalingen
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals bewaarplicht medische gegevens)
- Contact kunnen opnemen indien nodig voor de dienstverlening
- Verzenden van informatie, indien hiervoor toestemming is gegeven

De grondslagen voor deze verwerking zijn: jouw toestemming, de uitvoering van de behandelovereenkomst en wettelijke verplichtingen.

## **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

FootreflexPlus neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Medische gegevens worden conform de wet 20 jaar bewaard. Andere gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard (zoals facturen).

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

FootreflexPlus deelt jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals boekhouders of softwareleveranciers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst af.

## **8. Cookies of vergelijkbare technieken**

FootreflexPlus gebruikt alleen technische en functionele cookies op de website. Deze zijn noodzakelijk voor de werking van de site en verzamelen geen persoonsgegevens.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@footreflexplus.nl](mailto:info@footreflexplus.nl). Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen.

## **10. Beveiliging van persoonsgegevens**

FootreflexPlus neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking tegen te gaan. Denk aan wachtwoordbeveiliging, antivirussoftware en fysieke beveiliging van papieren dossiers.

Heb je het idee dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of heb je klachten over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan contact op of dien een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.