

## **AVG 8-Stappenplan – FootreflexPlus**

### **1. Persoonsgegevens verzamelen met doelbinding**

Wij verzamelen uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een goede behandeling. Denk aan naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, en gezondheidsinformatie die je met ons deelt. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor behandeling en administratie.

### **2. Informatievoorziening aan cliënten (transparantie)**

Bij de eerste afspraak informeren wij cliënten over welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe lang we deze bewaren. Dit gebeurt mondeling en is tevens na te lezen in ons privacybeleid op de website.

### **3. Toestemming vragen**

Voor het verwerken van gezondheidsgegevens vragen wij expliciete toestemming, bijvoorbeeld via een intakeformulier of behandelovereenkomst. Bij minderjarigen of personen zonder zelfbeschikkingsrecht vragen wij toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

### **4. Beveiliging van gegevens**

Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard. Digitale gegevens zijn beveiligd met wachtwoorden en antivirussoftware. Papieren dossiers worden opgeslagen in een afgesloten kast. Alleen de behandelend therapeut heeft toegang tot deze gegevens.

### **5. Rechten van cliënten respecteren**

Iedere cliënt heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens. Ook kunnen cliënten bezwaar maken tegen de verwerking of vragen om gegevensoverdracht. Wij reageren binnen 30 dagen op dit soort verzoeken.

### **6. Verwerkersovereenkomsten afsluiten**

Indien wij persoonsgegevens delen met derden (bijvoorbeeld een boekhouder of softwareleverancier), sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om te waarborgen dat ook zij zorgvuldig met de gegevens omgaan.

### **7. Datalekken voorkomen en melden**

We doen er alles aan om datalekken te voorkomen. Mocht er toch een datalek ontstaan, dan wordt dit – indien nodig – gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokken cliënten worden geïnformeerd.

## **8. Bewaartermijnen hanteren**

Medische gegevens worden conform de wettelijke verplichting 20 jaar bewaard. Andere persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

FootreflexPlus respecteert jouw privacy en handelt volledig volgens de AVG.

Heb je vragen over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Neem gerust contact op via [info@footreflexplus.nl](mailto:info@footreflexplus.nl).